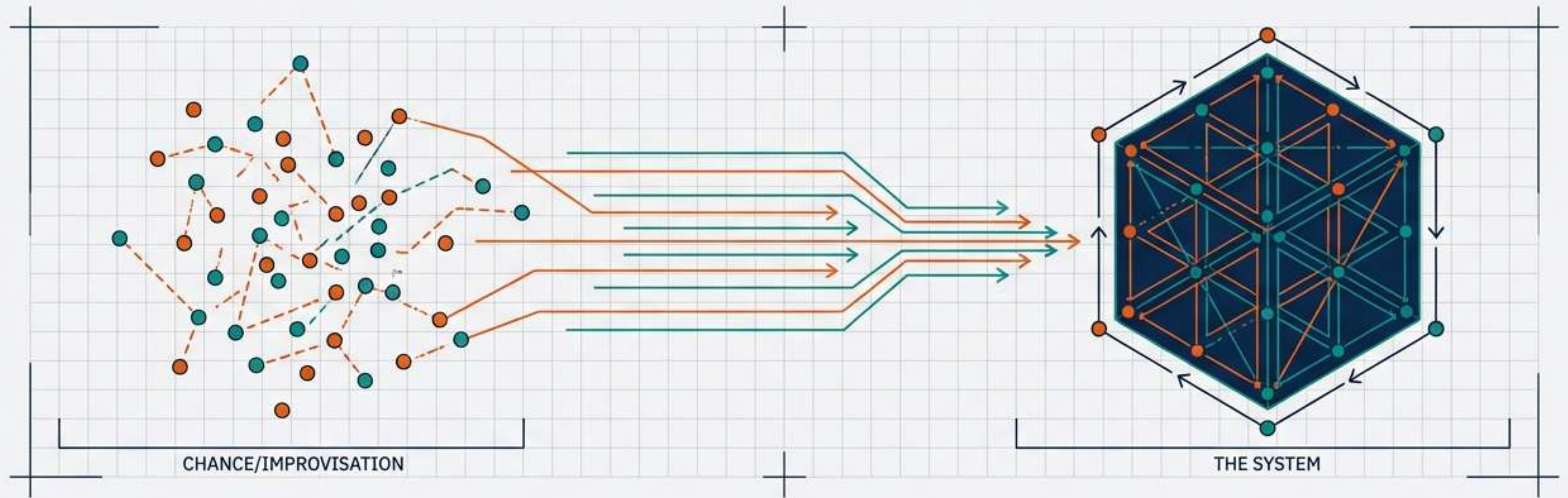


# Model IMPULZ™: Procesná mapa riadenia inklúzie a kvality škôl

Od náhody k systému: Rámec pre cyklický manažment kvality

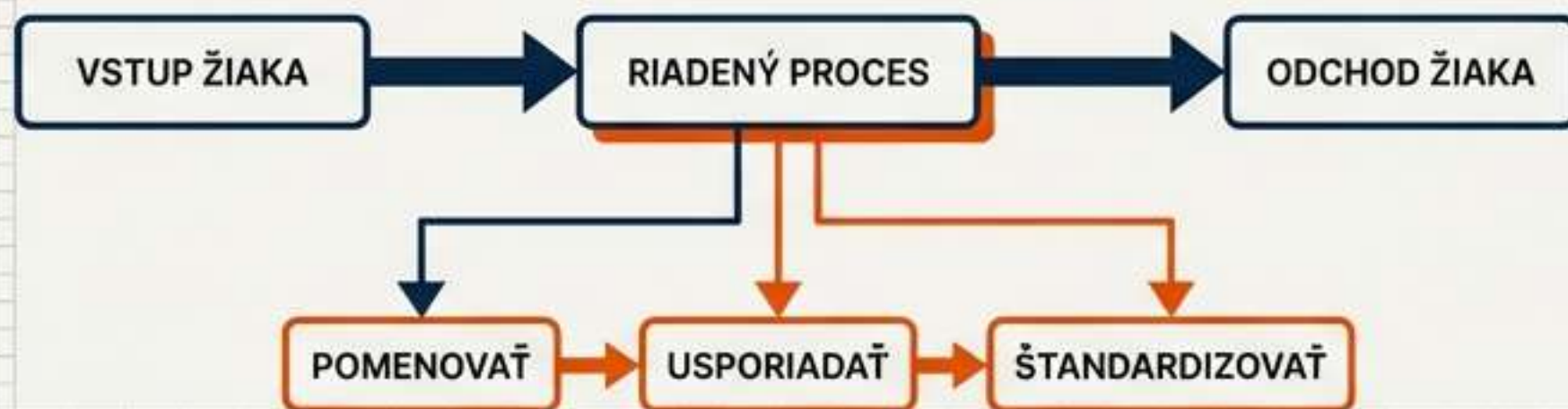


*„Kvalita nevzniká náhodne. Vzniká vtedy, keď má škola jasne definované procesy.“*

# Inklúzia nie je izolovaná aktivita. Je to riadený systém.

Model IMPULZ™ vychádza z presvedčenia, že inklúzia nie je projekt ani reakcia na krízu. Je to výsledok stabilne riadeného systému.

Cieľom je jasne pomenovať, usporiadať a štandardizovať kľúčové procesy – od vstupu žiaka až po jeho odchod.



## Metodické piliere



### Cyklus PDCA

Plánuj – Realizuj –  
Vyhodnoť – Štandardizuj



### Rámec EQAVET

Prepojenie s princípmi európskeho riadenia kvality (merateľnosť, dokumentovanie, zlepšovanie).

# Architektúra procesu: 5 fáz životného cyklu žiaka



Každý proces je formulovaný ako riadený cyklus s definovaným účelom, rizikami a SMART cieľmi.



# Fáza A: Prijímacie konanie

Prvý zber dát a identifikácia potrieb

Proces, ktorým škola zabezpečuje vstup žiaka do systému.

Nejde len o administratívu, ale o prvé nastavenie očakávaní a zber vstupných informácií.

## Strategická hodnota

- **Riziko absencie procesu:** Prijatie žiaka bez vedomosti o jeho špecifických potrebách vedie k okamžitému zlyhávaniu po nástupe.
- **Výstup Modelu IMPULZ™:** Pripravenosť systému na konkrétneho uchádzača ešte pred začiatkom školského roka.



# B

## Fáza B: Zaradenie žiaka (IN-tranzit)

Formalizácia podpory a nastavenie tímu

Moment, kedy sa žiak stáva súčasťou školy nielen formálne, ale aj procesne.

Aktivácia školského podporného tímu a priradenie zdrojov.

### Strategická hodnota

- **Kľúčová aktivita:** Nastavenie 'parametrov' inklúzie pre konkrétneho žiaka.
- **Ciel':** Zabezpečiť, aby všetci aktéri (učitelia, tím, rodič) poznali svoje úlohy a zodpovednosti od prvého dňa.





# Fáza C: Adaptácia žiaka po nástupe

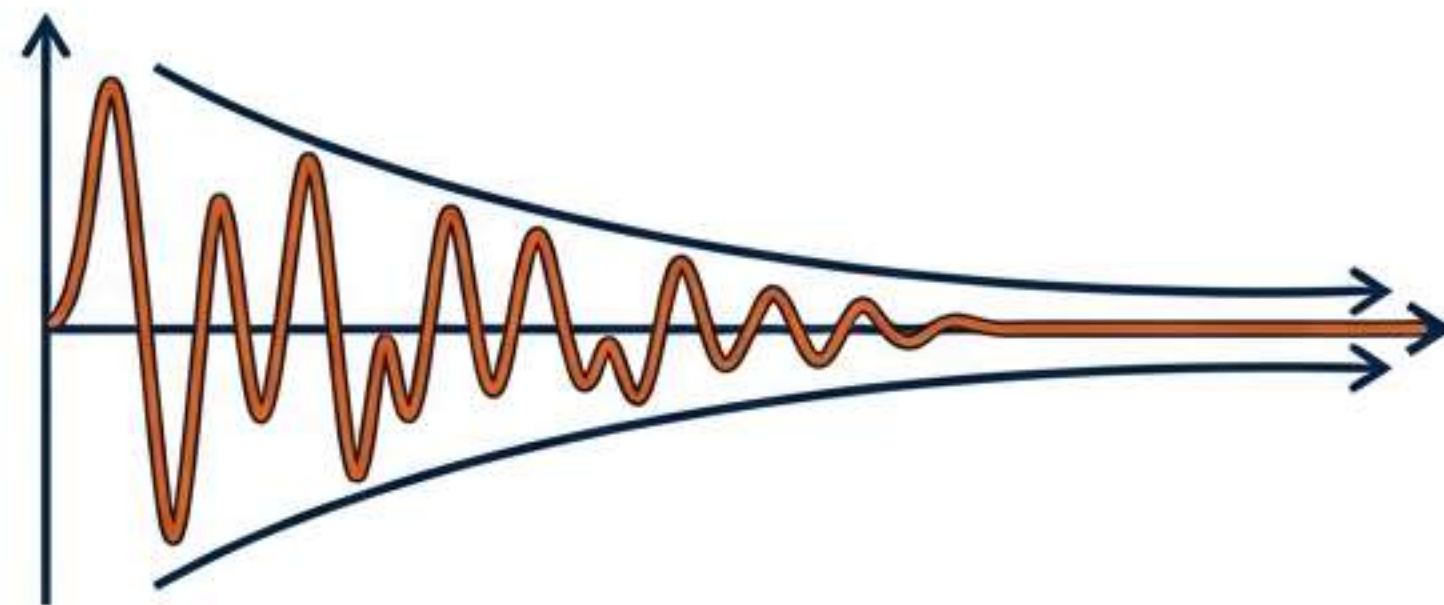
## Obdobie najvyššieho rizika a stabilizácie

Kritické obdobie prvých týždňov/mesiakov, kedy sa žiak vyrovnáva s novým prostredím.

Procesy zamerané na sociálnu integráciu a psychickú pohodu.

### Strategická hodnota

- **Prečo je to dôležité:** Väčšina predčasných odchodov zo školy má korene v nezvládnutej adaptácii.
- **Nástroj kvality:** Sledovanie indikátorov adaptácie a včasná intervencia pri odchýlkach.





# Fáza D: Realizácia procesu

Inkluzívny výchovno-vzdelávací proces v praxi

Každodenná práca pedagogických zamestnancov a podporného tímu.

Implementácia individuálnych vzdelávacích programov (IVP).

## Strategická hodnota

- **Zmena paradigmy:** Posun od 'riešenia problémov' k 'poskytovaniu podpory'.
- **Metodika:** Jasné postupy pre učiteľov, ako pracovať s rozmanitosťou v triede bez chaosu.





# Fáza E: Tranzit do komunity (OUT-Tranzit) Výsledok systému a vizitka školy

Riadený prechod absolventa do ďalšej životnej fázy (trh práce, ďalšie štúdium).

Ukončenie poskytovania podporných opatrení zo strany školy.

## Strategická hodnota

- **Meradlo úspechu:** Inklúzia je úspešná len vtedy, ak sa žiak uplatní v komunite.
- **Uzavretie cyklu:** Dáta z tranzitu slúžia na vyhodnotenie kvality celého procesu (spätná väzba pre Fázu A).



# Prečo potrebujeme procesnú mapu?

Od improvizácie k dátam



## Zníženie miery improvizácie

Odstraňuje reaktívne zásahy („hasenie požiarov“).



## Systematická práca s dátami

Umožňuje rozhodovanie na základe faktov, nie pocitov.



## Zjednotenie postupov

Synchronizuje prácu vedenia, učiteľov a školského podporného tímu.



## Transparentnosť a dôvera

Jasné pravidlá budujú dôveru u rodičov a verejnosti.

# Model IMPULZ™ nie je statický dokument

Pracovný nástroj pre cyklické zlepšovanie (PDCA)

## Metodická opora

Slúži ako „manuál“ pre každodennú prácu zamestnancov.



## Živý organizmus

Dokument sa vyvíja na základe spätnej väzby z fáz Check (Vyhodnot) a Act (Štandardizuj).

## SMART Ciele

Každý proces v mape má definovaný merateľný cieľ a výstup.

# Inklúzia ako značka kvality

„Inklúzia sa stáva riadeným procesom,  
nie reakciou na krízu. A kvalita sa stáva  
výsledkom systému, nie náhody.“

## **Autorka:**

© O. Okálová, 2022 – 2025

## **Garant:**

Centre for Inclusion, s.r.o.

## **Pilotná škola:**

Stredná odborná škola  
dopravná, Žilina